



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zaproszenie nr 1 do składania ofert cenowych w projekcie:

„Kompetentni pracownicy to silna firma. Projekt szkoleniowy firmy KOMAGES”

Nr projektu WND-POKL.08.01.01-08-010

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

"KOMAGES" Sp. z o.o., Janczewo 23 a, 66-431 Janczewo

2. Cel projektu:

Poprawa sytuacji rynkowej firmy KOMAGES poprzez zwiększenie o min 40% kompetencji i umiejętności u min. 90% z 35 prac. (21K/14M) do 31.12.2014 r. poprzez udział w szkoleniach z zakresu umiejętności komunikacyjnych, menadżerskich i zawodowych.

3. Przedmiot zamówienia:

Szkolenia z zakresu umiejętności komunikacyjnych, menadżerskich i zawodowych dla pracowników firmy „KOMAGES”, realizowane w formie warsztatów, w grupach od 8 do 10 osób.

Słownik CPV:

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80540000-1 - Usługi szkolenia w dziedzinie środowiska naturalnego

80532000-2 - Usługi szkolenia w dziedzinie zarządzania

80511000-9 - Usługi szkolenia personelu



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przeprowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności komunikacyjnych, menadżerskich i zawodowych:

LP	Nazwa szkolenia	Długość szkolenia (dni)	Liczba osób w grupie	Liczba grup	Łącznie dni szkoleniowych	Termin szkolenia
UMIĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE						
1	Umiejętności biznesowe i ich praktyczne zastosowanie	2	8	2	4	2-3.2014r.
2	Zastosowanie podstaw psychologii w sprzedaży	2	8	2	4	2-3.2014r.
3	Budowanie efektywanego zespołu	2	8-9	4	8	4.2014r.
4	Obsługa klienta	2	8	3	6	4-6.2014r
5	Rozwiązywanie problemów, skarg, reklamacji	2	8	1	2	5.2014r.
UMIĘTNOŚCI MENEDŻERSKIE						
6	Zarządzanie strategiczne	2	10	1	2	5.2014r.
7	Zarządzanie zmianami w czasie stagnacji i kryzysu	2	10	1	2	6.2014r.
8	Kultura organizacyjna firmy	2	10	1	2	6.2014r.
9	Skuteczny kierownik	2	10	1	2	7.2014r.
10	Ekonomia dla menedżerów	2	10	1	2	7.2014r.
11	5 Why - Wczesne wykrywanie problemów	2	10	1	2	7.2014r.



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

12	Ekonomia, finanse, księgowość i podatki	2	10	1	2	8.2014r.
UMIĘTNOŚCI ZAWODOWE						
13	Szkolenie dla handlowców - chwyt i sztuczki zwiększające sprzedaż	2	8	2	4	8-9.2014r.
14	Jak zdobyć i utrzymać klienta	2	8	2	4	8-9.2014r.
15	Korespondencja handlowa i urzędowa	2	9	2	4	8-9.2014r.
16	"Zielone przedsiębiorstwo" - ekologiczne innowacje dla MMSP	2	8-9	4	8	9-11.2014r.
17	Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii dla MMSP	2	8-9	4	8	10-11.2014r.
18	Analiza finansowa, planowanie finansowe	2	9	1	2	11.2014r.

Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego.

Dzienne daty i godziny organizacji każdego szkolenia ustalać będzie Zamawiający z Wykonawcą.

Tryb organizacji szkoleń:

- realizacja zajęć podczas i po godzinach pracy;
- dzień szkoleniowy = 8h + 0,5h przerwa;

Szczegółowy opis niezbędnych działań związanych z realizacją szkoleń i kursów, opisanych powyżej, które zobowiązany będzie dostarczyć Wykonawca:

- przygotowanie programu szkoleń i kursów, zapewniającego osiągnięcie planowanego wzrostu kwalifikacji i kompetencji uczestników;
- przygotowanie i przeprowadzenie testów wiedzy przed każdym szkoleniem;
- opracowanie i realizacja ankiet oceny szkoleń i samooceny;



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- dostosowanie poziomu szkoleń i kursów do poziomu wiedzy uczestników (na podstawie testów wiedzy);
- oferent zapewni przygotowanie merytoryczne materiałów szkoleniowych dla każdego z uczestników na każde szkolenie w postaci przesłania do zamawiającego w formie elektronicznej materiałów celem druku. Oferent przedstawi w ofercie prawdopodobną liczbę stron materiałów dla jednego uczestnika na jedno szkolenie, nie większe niż 30 stron A4. (druk materiałów nie jest zakresem tego konkursu).
- przesłanie informacji o liczbie stron materiałów szkoleniowych dla 1 osoby na 1 szkolenie;
- przygotowanie i przekazywanie Zamawiającemu list obecności z każdego dnia szkoleniowego;
- zapewnienie dojazdu, żywienia oraz noclegu dla trenerów prowadzących zajęcia (w zależności od potrzeb)

5. Dopuszczalność składania ofert częściowych:

NIE

6. Termin wykonania zamówienia:

02.2014 r. – 12.2014 r.

7. Miejsce i termin składania ofert:

Siedziba firmy **"KOMAGES"** Sp. z o.o., Janczewo 23 a, 66-431 Janczewo, do dnia 29.01.2014 r. do godz. 15.00 (decyduje data wpływu).

8. Warunki udziału w postępowaniu:

- oferent prowadzi działalność szkoleniową min. 2 lata (potwierdzenie za pomocą wyciągu z KRS - kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem);
- oferent nie ma zaległości na rzecz ZUS i zaległości podatkowych (oświadczenie);
- oferent nie ma innych zaległości finansowych (oświadczenie);
- w przypadku osób prywatnych, oferent przedstawi zaświadczenie o niekaralności;
- oferent zapewni materiały szkoleniowe dla każdego z uczestników na każde szkolenie;
- oferent przedstawi wyciąg (5 stron) ze skryptów 3 wybranych szkoleń;
- oferta zostanie sporządzona w języku polskim;
- cena za godzinę szkoleniową z tematyki: „*Umiejętności komunikacyjne*” nie przekroczy 150,00 zł;
- cena za godzinę szkoleniową z tematyki: „*Umiejętności menedżerskie*” nie przekroczy 250,00 zł;
- cena za godzinę szkoleniową z tematyki: „*Umiejętności zawodowe*” nie przekroczy 250,00 zł;

Oferty nie spełniające powyższych warunków zostaną odrzucone.



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

9. Kryteria wyboru ofert:

a) Koszty szkolenia

waga: 10

(obliczenie liczby punktów: $\text{cena netto najniższa}/\text{cena z oferty} \times 10 = \text{liczba punktów}$;

Max. liczba pkt: 10

b) Sposób organizacji zajęć określonych w programie szkolenia

waga: 35

liczba elementów zawartych w opisie oraz ich jakość (konkretne tematy, przykłady do wykorzystania podczas szkoleń, autorskie opracowania szkoleń); najwyższa ocena dla szkoleń o najbogatszej zawartości, najlepiej dopasowanej do tematyki szkoleń;

Max. liczba pkt: 35

c) Metody sprawdzania poziomu wiedzy uczestników

waga: 10

opis i jakość metod (zawartość, odniesienie do tematyki szkoleń, adekwatność form i sposobu oceny); ocena na podstawie przykładowych metod do min. 2 szkoleń; najwyższą ocenę uzyska metoda, która będzie najlepiej dopasowana i będzie wszechstronnie badała poziom umiejętności uczestników szkolenia;

Max. liczba pkt: 10

d) Jakość oferowanego programu szkolenia, wykorzystywanie modułowych programów szkoleń

waga: 25

różnorodność planowanych do wykorzystania technik, narzędzi i metod, jakość i przydatność do poszczególnych zajęć (konkretne techniki, narzędzia i metody); najwyższa ocena dla najpełniejszej i najlepiej dopasowanej do tematyki szkoleń metodyki;

Max. liczba pkt: 25

e) Dostosowanie materiałów dydaktycznych do potrzeb szkolenia

waga: 15

jakość materiałów (zawartość, odniesienie do tematyki szkoleń, atrakcyjność form); oceny dokonamy na podstawie 5-stronicowych wyciągów ze skryptów do szkoleń:
Umiejętności komunikacyjne – „Zastosowanie podstaw psychologii w sprzedaży”
Umiejętności menedżerskie – „Zarządzanie zmianami w czasie stagnacji i kryzysu”
Umiejętności zawodowe – „Jak zdobyć i utrzymać klienta”



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Max. liczba pkt: 15

f) Komunikacja między wykonawcą a zamawiającym

waga: 5

kanały komunikacji, sposób zapewnienia przejrzystości komunikacji (terminy, zakres osobowy); najwyższa ocena dla systemu komunikacji o cechach i elementach gwarantujących bezproblemową i sprawną wymianę informacji oraz zapewniających najwyższą przejrzystość;

Max. liczba pkt: 5

Sposób przyznawania punktacji:

Punkty przyznawane będą za każde kryterium zgodnie ze sposobem opisanym powyżej.

Uzyskać można nie więcej niż 100 punktów, przy czym wybrana zostanie oferta o najwyższej liczbie punktów (jednak nie mniej niż 60).

10. Sposób przyznawania punktacji:

Punkty przyznawane będą za każde kryterium zgodnie ze sposobem opisanym w pkt 9.

Maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

Spełnienie kryteriów wymienionych w pkt 8 i 9 zostanie sprawdzone na podstawie oświadczeń, zaświadczeń, opisów, kserokopii, wyciągów z materiałów, itd. przedłożonych przez oferentów. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania okazania oryginałów dokumentów potwierdzających spełnianie kryteriów.

11. Wybór wykonawcy:

W terminie 3 dni roboczych od ostatniego dnia przyjmowania ofert, Zamawiający wybierze najlepszą Ofertę i powiadomi mailowo o wynikach wszystkich Oferentów przystępujących do zamówienia.

12. Okres związania ofertą:

60 dni od ostatniego dnia składania ofert.



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

13. Niezbędne dokumenty:

- a) Oferent jest zobowiązany do dołączenia do oferty oświadczenia o braku powiązań, zgodnie z pkt. 8 podsekcji 3.1.3.1 *Wytocznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach POKL*, na formularzu stanowiącym załącznik do zapytania.
- b) Do oferty należy dołączyć aktualny odpis z właściwego rejestru, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.

Nie dołączenie do oferty dokumentów określonych w ust. a i b skutkować będzie jej odrzuceniem.

14. Kontakt:

Joanna Roćko, j.rocko@komages.pl, tel. 95 728 49 60

15. Załączniki:

Oświadczenie o braku powiązań.

16. Inne:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny lub do zamknięcia postępowania bez wyboru oferty.



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZAŁĄCZNIK

Oświadczenie o braku powiązań.

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że nie jestem powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

podpis oferenta